

KOMITMEN KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR

PT Pupuk Kalimantan Timur (Pupuk Kaltim) berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha secara bertanggung jawab dengan menjunjung tinggi prinsip keterbukaan, partisipasi, dan akuntabilitas dalam setiap proses pelibatan pemangku kepentingan. Pupuk Kaltim meyakini bahwa keberhasilan operasional dan keberlanjutan bisnis tidak dapat dipisahkan dari hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan dengan masyarakat, mitra usaha, pemerintah, dan seluruh pihak yang memiliki kepentingan terhadap kegiatan perusahaan.

Sebagai bentuk komitmen tersebut, Pupuk Kaltim menetapkan komitmen keterlibatan pemangku kepentingan sebagai panduan dalam membangun komunikasi, kolaborasi, dan kemitraan yang efektif serta berkelanjutan, dengan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Melakukan identifikasi dan pemetaan pemangku kepentingan, termasuk komunitas terdampak dan kelompok rentan, untuk memastikan keterwakilan dan pengelolaan dampak yang bertanggung jawab.
2. Melindungi kelompok rentan secara proaktif sebagai bagian dari komitmen menjalankan bisnis yang beretika dan menghormati hak asasi manusia.
3. Melibatkan pemangku kepentingan secara aktif melalui komunikasi dua arah, dialog konstruktif, dan kemitraan yang saling menguntungkan.
4. Menyediakan mekanisme pengaduan dan penyampaian aspirasi yang mudah diakses, serta memastikan setiap pengaduan ditindaklanjuti secara transparan, tepat waktu, dan proporsional.
5. Perusahaan berkomitmen untuk membangun hubungan yang harmonis dan berkelanjutan dengan seluruh pemangku kepentingan guna menjaga keseimbangan lingkungan serta mendukung pembangunan berkelanjutan.
6. Menerapkan prinsip keterlibatan pemangku kepentingan di seluruh kegiatan operasional dan rantai pasok, untuk memastikan pelaksanaannya konsisten dan berkelanjutan.

Komitmen ini ditinjau, disetujui, dan diawasi oleh Dewan Direksi Pupuk Kaltim, serta menjadi pedoman bagi seluruh insan Pupuk Kaltim dalam menjalankan tugas dan berinteraksi dengan para pemangku kepentingan, guna menciptakan hubungan yang konstruktif dan nilai bersama bagi keberlanjutan perusahaan.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT COMMITMENT PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR

PT Pupuk Kalimantan Timur (Pupuk Kaltim) is committed to conducting its business activities responsibly by upholding the principles of transparency, participation, and accountability in every stakeholder engagement process. Pupuk Kaltim believes that operational success and business sustainability cannot be separated from harmonious and mutually beneficial relationships with the community, business partners, government, and all parties who have an interest in the company's activities.

As a form of this commitment, Pupuk Kaltim has established a stakeholder engagement commitment as a guideline for building effective and sustainable communication collaboration, and partnerships, based on the following principles:

- 1. Identify and map stakeholders, including affected communities and vulnerable groups, to ensure representation and responsible impact management.*
- 2. Proactively protect vulnerable groups as part of a commitment to ethical business practices and respect for human rights.*
- 3. Actively engage stakeholders through two-way communication, constructive dialogue, and mutually beneficial partnerships.*
- 4. Provide easily accessible complaint and feedback mechanisms, and ensure that all complaints are followed up in a transparent, timely, and proportionate manner.*
- 5. The company is committed to building harmonious and sustainable relationships with all stakeholders to maintain environmental balance and support sustainable development.*
- 6. Applying the principle of stakeholder engagement in all operational activities and supply chains to ensure consistent and sustainable implementation.*

This commitment is reviewed, approved, and supervised by the Board of Directors of Pupuk Kaltim, and serves as a guideline for all Pupuk Kaltim employees in carrying out their duties and interacting with stakeholders, to create constructive relationships and shared values for the sustainability of the company.

